



Zorginstituut Nederland

201701799

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van  
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)  
T.a.v. de heer  
Postbus 291  
3700 AG ZEIST

**Zorginstituut Nederland**  
Zorg I  
Eekholt 4  
1112 XH Diemen  
Postbus 320  
1110 AH Diemen  
www.zorginstituutnederland.nl  
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 85 55

**Contactpersoon**

2018019511

Datum 23 april 2018  
Betreft Advies als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet

**Zaaknummer**  
2018015656

**Onze referentie**  
2018019511

**Uw referentie**  
G47 201701799

**Uw brief van**  
27 maart 2018

Geachte voorzitter, commissie,

U hebt op 27 maart 2018 aan Zorginstituut Nederland (het Zorginstituut) advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid Zorgverzekeringswet (Zvw). Verzoeker en verweerder hebben een geschil over een tandheelkundige behandeling.

Bij uw adviesaanvraag hebt u ons ook een kopie van het dossier gestuurd, maar een verslag van de hoorzitting ontbreekt nog. Het Zorginstituut brengt daarom een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

In de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering is de aanspraak op bijzondere tandheelkundige hulp omschreven. Dit komt overeen met hetgeen daarover bij en krachtens de Zvw is bepaald.

Vooraf merkt het Zorginstituut nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzoeker aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Het advies van het Zorginstituut kan dus geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coulance.

#### **Tandheelkundige beoordeling**

Na kennisneming van het geschil heeft het Zorginstituut dit dossier voor een medische beoordeling voorgelegd aan zijn medisch adviseur. Deze heeft de stukken bestudeerd en deelt het volgende mee.

#### Het geschil

Verzoeker is een meerderjarige verzekerde die een aanvraag heeft ingediend voor het vervaardigen van een vierdelige brug in de onderkaak op implantaten. Bij verzoeker zijn vier elementen in de onderkaak niet aangelegd (agenesie).

Dit betreft twee kleine kiezen en twee snijtanden. Door middel van orthodontische hulp is de ruimte ter plaatse van de twee kleine kiezen gesloten. In het onderfront zijn de twee resterende snijtanden verloren gegaan.

**Zorginstituut Nederland**  
Zorg I

**Datum**  
23 april 2018

**Onze referentie**  
2018019511

#### Beoordeling

Tandheelkundige zorg voor volwassenen maakt geen onderdeel uit van de te verzekeren prestaties krachtens de Zvw. Dit kan slechts anders zijn bij een indicatie tot bijzondere tandheelkundige hulp. In dat geval moet er sprake zijn van een ernstige aandoening van het tand-kaak-mondstelsel, zoals schisis of een in ernst daarmee vergelijkbare aandoening. Oligodontie is het ontbreken van meer dan vijf tanden of kiezen en kan worden aangemerkt als een dergelijke aandoening. Bij verzoeker ontbreken er vier tanden en kiezen en is er dus geen sprake van oligodontie.

Naar het oordeel van de tandheelkundig adviseur heeft verweerder de aanvraag terecht afgewezen.

#### **Het advies**

Het Zorginstituut heeft kennisgenomen van de stukken en beoordeeld of verweerder terecht het gevraagde heeft afgewezen. Gelet op het bovenstaande adviseert het Zorginstituut tot afwijzing van het verzoek.

Hoogachtend,