



Zorginstituut Nederland

201701447

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)
T.a.v. mevrouw mr.
Postbus 291
3700 AG ZEIST

Zorginstituut Nederland
Zorg

Eekholt 4
1112 XH Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 85 55

Contactpersoon

2018020419

Datum 1 mei 2018
Betreft Advies als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet

Zaaknummer
2018019064

Onze referentie
2018020419

Uw referentie
G47 2017001447

Uw brief van
13 april 2018

Geachte voorzitter, commissie,

Inleiding

U hebt op 13 april 2018 aan Zorginstituut Nederland (hierna: het Zorginstituut) advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid, van de Zorgverzekeringswet (Zvw). Verzoekster en verweerder hebben een geschil over de vergoeding van de kosten van een haartransplantatie.

Bij uw adviesaanvraag hebt u ons ook een kopie van het dossier gestuurd, maar een verslag van de hoorzitting ontbreekt nog. Het Zorginstituut brengt daarom een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

Vooraf merkt het Zorginstituut nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzoekster aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Het advies van het Zorginstituut kan dus geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coullance.

Geschil

Situatie verzoekster

Behandelend dermatoloog geeft aan dat bij verzoekster sprake is van de auto-immuunziekte frontale fibroserende alopecia, waardoor zij kampt met haaruitval aan de voor- en zijkanten van haar hoofdhuid en littekenvorming. De aandoening is momenteel stabiel. De ziekte heeft een grote impact op haar persoonlijke presentatie en functioneren. Verzoekster is onder behandeling bij een dermatoloog, die haar heeft doorverwezen naar het Hair Science Institute Maastricht. Het Hair Science Institute Maastricht heeft een behandelplan opgesteld bestaande uit een proefbehandeling en twee reguliere behandelingen.

Op 31 augustus 2017 is de proefbehandeling uitgevoerd. Verzoekster meldt dat, als na negen maanden blijkt dat de behandeling een duurzame oplossing is, de twee reguliere behandelingen volgen.

Zorginstituut Nederland
Zorg

Datum
1 mei 2018

Onze referentie
2018020419

Verzoekster heeft daarom bij verweerder een aanvraag gedaan voor haartransplantatie.

Afwijzing verweerder

Verweerder heeft de aanvraag afgewezen, omdat de behandeling niet voldoet aan de verzekeringsvoorwaarden voor behandelingen van plastisch chirurgische aard.

Verzoekster is in oktober 2017 gezien door een medisch adviseur van verweerder. Op basis van foto's en spreekuurbezoek komt verweerder tot het oordeel dat bij verzoekster geen sprake is van een verminking volgens de criteria van de zorgverzekeringswet. Subsidiair geeft verweerder aan dat haartransplantatie in littekenweefsel een kleine slagingskans heeft, zodat de doelmatigheid beperkt is.

Beoordelingskader

Polisvoorwaarden

In artikel 20 van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering is de aanspraak op plastische en/of reconstructieve chirurgie omschreven. Dit komt overeen met hetgeen daarover bij en krachtens de Zvw is bepaald.

Besluit zorgverzekering

In artikel 2.4, eerste lid, sub b, van het Bzv is onder andere bepaald dat behandeling van plastisch-chirurgische aard slechts onder de zorg valt indien die strekt tot correctie van:

- 1 afwijkingen in het uiterlijk die gepaard gaan met aantoonbare lichamelijke functiestoornissen;
- 2 verminkingen die het gevolg zijn van een ziekte, ongeval of geneeskundige verrichting.

Alle behandelingen die een puur cosmetisch karakter *kunnen* hebben moeten aan één van verzekeringscriteria voldoen om voor vergoeding in aanmerking te komen. Behandelingen van plastisch-chirurgische aard vallen slechts onder de zorgverzekering indien de behandeling strekt tot correctie van afwijkingen in het uiterlijk die gepaard gaan met aantoonbare lichamelijke functiestoornissen of verminkingen. Er is sprake van een verminking bij een ernstige verworven misvorming van een lichaamsdeel.

In eerdere adviezen is over het begrip verminking geschreven: Een ernstige deformiteit, al of niet gepaard gaande met weefseldefecten, die direct in het oog springt en die in het normale dagelijkse verkeer niet is te camoufleren door bijvoorbeeld kleding. *Het feit dat kaalheid in het dagelijks leven goed te camoufleren is met een haarstuk of pruik, is nog een extra motivatie voor de visie dat in dit geval geen sprake is van een verminking.*¹

¹ Zie bijvoorbeeld zaak 2013135137 <http://www.kpzv.nl/downloadfile/src/7428>

In de VAGZ-werkwijzer² is opgenomen dat psychisch lijden geen verzekeringsindicatie is voor een vergoeding van een behandeling van plastisch-chirurgische aard.

Zorginstituut Nederland
Zorg

Datum
1 mei 2018

Onze referentie
2018020419

Medische beoordeling

Na kennisneming van het geschil heeft het Zorginstituut dit dossier voor een medische beoordeling voorgelegd aan zijn medisch adviseur. Deze heeft de stukken bestudeerd en deelt het volgende mee.

In het dossier zijn geen foto's van voldoende kwaliteit aanwezig om te beoordelen. Verweerder heeft zich echter op grond van foto's en een spreekuur bezoek een goed beeld kunnen vormen.

Op basis van het dossier blijkt niet dat bij verzoekster sprake is van een aantoonbare lichamelijke functiestoornis of van een verminking, zoals bedoeld in de regelgeving.

Advies van het Zorginstituut

De vraag die beantwoord moet worden is of verzoekster in dit geval aanspraak maakt op vergoeding van de kosten van een haartransplantatie. Het Zorginstituut heeft kennisgenomen van de stukken en beoordeeld of verweerder terecht het gevraagde heeft afgewezen. Op basis van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering en het advies van de medisch adviseur, adviseert het Zorginstituut tot afwijzing van het verzoek.

Hoogachtend,

² De VAGZ-werkgroep, bestaande uit de Vereniging voor artsen, tandartsen en apothekers werkzaam bij (zorg)verzekeraars (VAGZ), Zorgverzekeraars Nederland en het College voor Zorgverzekeringen (CVZ), voorloper van het Zorginstituut, heeft een werkwijzer gemaakt om vragen omtrent criteria van verminking en lichamelijke functiestoornis eenduidig te beantwoorden, zie https://www.vagz.nl/includes/php/download_file.php?f=documents/93037_VAGZ_WW_PC_versie_18.0.pdf