

17 DEC 2018



Zorginstituut Nederland

2018.00731

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)
T.a.v. mevrouw
Postbus 291
3700 AG ZEIST

Zorginstituut Nederland
Zorg

Eekholt 4
1112 XH Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 85 55

Contactpersoon

2018057178

Datum 14 december 2018
Betreft Advies als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet

Zaaknummer
2018051766

Onze referentie
2018057178

Uw referentie
201800731

Uw brief van
15 oktober 2018

Geachte voorzitter, commissie,

U hebt op 15 oktober 2018 aan Zorginstituut Nederland (hierna: het Zorginstituut) advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid, van de Zorgverzekeringswet (Zvw). Verzoekster en verweerder hebben een geschil over de vergoeding van de kosten van een Schweizer Ergo Lux Mobil 2x handloep, en een standloep, namelijk een Daylight Led loeplamp (art.nr. ST4625080), met tafelhoef.

Bij uw adviesaanvraag hebt u ons ook een kopie van het dossier gestuurd, maar een verslag van de hoorzitting ontbreekt nog. Het Zorginstituut brengt daarom een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

Vooraf merkt het Zorginstituut nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzoekster aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Het advies van het Zorginstituut kan dus geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coulance.

Geschil

Situatie verzoekster

Echtgenoot van verzoekster geeft aan dat verzoekster door een oogbloeding niets meer ziet met haar linkeroog en dat door een glaucoom het zicht van haar rechteroog sterk is verminderd (30%). De behandelend oogarts heeft het volgende verklaard: *"In april glasvochtbloeding OS waardoor visus OS lichtperceptie, laatst bekende visus OD: MEC: 0,8+ (april 2017). Patiënte wil graag een loupe."*

Na veel zoeken heeft verzoekster de hand- en standloep aangeschaft. De handloep is bedoeld voor onder andere het boodschappen doen en de standloep voor het lezen van boeken. De standloep moet volgens verzoekster een diameter van 17 cm hebben, omdat een bladzijde van een grootletterboek dan net onder het loepglas past. Bij een loepglas met een kleinere diameter moet het boek steeds heen en weer worden bewogen, wat zeer vermoeiend en onrustig is en door verzoekster als erg onprettig wordt ervaren. Bovendien hoort bij de aangeschafte loep een standaard die naast een makkelijke stoel kan worden geplaatst. Bij andere loepen is dit niet mogelijk.

Zorginstituut Nederland
Zorg

Datum
14 december 2018

Onze referentie
2018057178

Afwijzing verweerder

Verweerder geeft aan dat de aangeschafte handloep voor € 120,75 te verkrijgen is en dat deze zonder verlichting nog goedkoper is. De handloep kan met goede eigen verlichting gebruikt worden.

Er is niet voldoende onderbouwd waarom de standloep 17 cm moet zijn en waarom 12,7 cm diameter (met een prijs van € 58,00) niet zou volstaan. Tevens ontbreekt de onderbouwing waarom de LED-verlichting geïntegreerd moet zijn en goede eigen verlichting niet volstaat.

Zonder functioneel eisenpakket met motivatie (dit wordt meestal opgesteld door leverancier en/of onafhankelijk visueel adviescentrum) lijken goede verlichting en algemeen gebruikelijke hand- en standloepen met de gevraagde vergrotingen te voldoen, aldus verweerder.

Toepasselijke zorgverzekering

Polisvoorwaarden

In artikel B.17 van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering is de aanspraak op hulpmiddelen omschreven met verwijzing naar de Regeling zorgverzekering (Rzv) en het Reglement Hulpmiddelen, behorend bij de zorgverzekering. Dit komt overeen met hetgeen daarover bij en krachtens de Zvw is bepaald.

Regeling zorgverzekering (Rzv)

Loepen kunnen vallen onder artikel 2.13 van de Rzv 'uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de visuele functie'.

In artikel 2.13, eerste lid, van de Rzv zijn de hulpmiddelen nader gespecificeerd, namelijk:

- onderdeel a: hulpmiddelen ter *correctie* van stoornissen in de visuele functie van het oog en van functies van aan het oog verwante structuren. Hieronder vallen de bijzondere optische hulpmiddelen zoals telescoopbrillen en loepbrillen;
- onderdeel b, aanhef en ten eerste: hulpmiddelen ter *compensatie* van beperkingen in het lezen, schrijven of gebruik van telecommunicatie-apparatuur. Hieronder vallen bijvoorbeeld grootletter- en spraaksoftware, beeldschermloepen (waarbij het beeld door een camera opgenomen wordt en na bewerking op een monitor wordt weergegeven) en voorleesapparatuur.

Op grond van artikel 2.13, tweede lid, onderdeel c, van de Rzv zijn eenvoudige hulpmiddelen voor lezen en schrijven uitgesloten van vergoeding. Hierbij gaat het om eenvoudige, relatief goedkope hulpmiddelen, zoals onder meer handschriftgeleiders, agenda's in grootletterschrift, grootletter- en luisterboeken, eenvoudige hand- en standloepen en leeslinialen.

Medische beoordeling

Na kennisneming van het geschil heeft het Zorginstituut dit dossier voor een medische beoordeling voorgelegd aan zijn medisch adviseur. Deze heeft de stukken bestudeerd en deelt het volgende mee.

Aangevraagde hulpmiddelen

In geschil is de vergoeding van de kosten van een Schweizer Ergo Lux Mobil 2x handloep, en een standloep, namelijk een Daylight Led loeplamp (art.nr. ST4625080) met tafelhoed. Deze loepen zijn hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen in het lezen.

Productinformatie

Volgens de productinformatie¹ is de Schweizer handloep voorzien van een asferische lens (diameter 100 x 75 mm) met 2x vergroting (8 dioptrie) en LED-verlichting. De handloep kan in twee verschillende lichtstanden gebruikt worden, namelijk reguliere verlichting en een versterkte modus (50% meer helderheid), wat met name geschikt is voor gebruik in een ruimte met sfeerverlichting. De prijs is € 120,75 inclusief 21% btw.

De standloep betreft volgens de productinformatie² een Daylight Led ultraslim XR 1.75x loeplamp die is voorzien van 60 LED's (3300 LUX) en een lens van 17,5 cm diameter met 1,75x vergroting. Deze loeplamp wordt geleverd inclusief tafelklem, maar kan ook op een tafelhoed of rijdend statief worden geleverd. De betreffende tafelhoed is een verzwaarde (13,5 kg) tafelhoed, ontwikkeld voor Daylight loeplampen voor verbetering van de stabiliteit van de loeplamp.³ Deze standloep kost € 325 inclusief 6% btw, inclusief tafelklem. De apart bij te leveren tafelhoed kost € 119,50 inclusief 21% btw.

Toets verzekerde prestatie

Eenvoudige hand- en standloepen zijn uitgesloten van vergoeding. Ook de in geschil zijnde hand- en standloep zijn te beschouwen als eenvoudige loepen. Deze komen voor eigen rekening.

Een 'eenvoudige loep' betreft een vergrootglas, al dan niet voorzien van (geïntegreerde) verlichting. Er zijn verschillende soorten loepen op de markt, variërend in vergroting, vorm (slijping van het glas), grootte en uitvoering. Hand- en standloepen zijn verkrijgbaar in zeer uiteenlopende prijsklassen, waarbij een duurdere loep niet betekent dat deze minder eenvoudig is, in de zin van de regelgeving.

Bij een 'niet-eenvoudige loep' gaat het om een geavanceerde loep zoals de beeldschermloep. Beeldschermloepen bestaan uit een scherm (monitor) en een camera. Deze zijn in verschillende uitvoeringen verkrijgbaar. Bij een tafelmiddel beeldschermloep is onder de camera een tableau geplaatst, waarop men datgene neerlegt wat men wil bekijken. Naast tafelmiddel beeldschermloepen bestaan beeldschermloepen in draagbaar formaat. Doordat het systeem, in tegenstelling tot de eenvoudige loep, is voorzien van een camera, bestaat de mogelijkheid om het op de monitor weergegeven beeld door verschillende instellingen aan te

Zorginstituut Nederland
Zorg

Datum
14 december 2018

Onze referentie
2018057178

¹ www.lowvisionshop.nl/schweizer-ergo-lux-mobil-2x-8d-st43164082.html, geraadpleegd november 2018

² www.lowvisionshop.nl/daylight-led-ultraslim-xr-loeplamp-st4625080.html, geraadpleegd november 2018

³ www.lowvisionshop.nl/tafelvoet-daylight-rechthoekig-model-st4652060.html, geraadpleegd november 2018

passen. Naast het 'gewone' vergroten van het object of de tekst, kunnen dankzij het camera-monitor systeem contrast, zichtbaarheid en kleuren anders ingesteld worden, afhankelijk van de visuele stoornis. Ook kunnen bijvoorbeeld de kleuren inverteerd weergegeven worden of letters in geel met een zwarte achtergrond.

Zorginstituut Nederland
Zorg

Datum
14 december 2018

Onze referentie
2018057178

Toets zorginhoudelijke voorwaarden

De echtgenoot van verzoekster geeft aan dat het zicht uit het linker oog is verdwenen door een glasvochtbloeding en dat het rechter oog een zicht heeft van circa 30% door glaucoom. De oogarts schrijft in de brief van 21 december 2017 dat verzoekster graag een loep wil en dat zij maculadegeneratie heeft, in april 2017 een glasvochtbloeding in het linker oog doormaakte waardoor zij links alleen lichtperceptie heeft, en dat in april 2017 de gemeten visus van het rechter oog met eigen correctie 0,8+ bedroeg.

Op basis van de voorliggende informatie is het niet uitgesloten dat verzoekster in aanmerking zou kunnen komen voor een beeldschermloep. Echter deze is niet aangevraagd, en kennelijk komt zij op dit moment uit met de reeds aangeschafte hand- en standloep.

Advies van het Zorginstituut

Gelet op al het voorgaande adviseert het Zorginstituut u om het verzoek af te wijzen. De aangevraagde hand- en standloep zijn te beschouwen als eenvoudige loepen. Deze zijn ingevolge 2.13, tweede lid, onderdeel c, van de Rzv geen te verzekeren prestatie.

Hoogachtend,

Hoofd afdeling Zorg