

Advies Zorginstituut Nederland in een geschil over de uitvoering van de zorgverzekering

De Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ) heeft op 29 juni 2021 aan Zorginstituut Nederland (het Zorginstituut) advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid, van de Zorgverzekeringswet (Zvw). Verzoekster en verweerder hebben een geschil over de vergoeding van bijzondere tandheelkundige hulp voor verzekerde.

Bij de adviesaanvraag heeft de SKGZ een kopie van het dossier gestuurd. Aanvankelijk bevatte het dossier onvoldoende medische en tandheelkundige informatie voor het Zorginstituut om een advies uit te kunnen brengen. Daarom heeft het Zorginstituut op 27 juli 2021 verzocht om nader onderzoek.

Op 22 oktober heeft de SKGZ aanvullende informatie toegezonden, alsmede het verslag van de hoorzitting d.d. 22 september 2021.

In de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering is de aanspraak op bijzondere tandheelkundige hulp omschreven. Dit komt overeen met de Zvw.

Vooraf merkt het Zorginstituut nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of de aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Er is een BIG-geregistreeerde medisch adviseur betrokken bij de beoordeling van het geschil. Het Zorginstituut baseert het advies op de beschikbare informatie in het toegezonden dossier.

Het advies van het Zorginstituut kan geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coulance.

Situatie van verzekerde

Verzekerde is minderjarig. Er is sprake van een sagittale overbeet, die volgens de behandelend orthodontist in de toekomst een kaakchirurgische ingreep noodzakelijk maakt, indien verzekerde nu niet orthodontisch wordt behandeld.

Verweerder heeft vergoeding van de behandeling afgewezen, omdat niet voldaan is aan de voorwaarden voor vergoeding vanuit de basisverzekering.

Juridisch kader

Orthodontische behandeling maakt in principe geen deel uit van de basisverzekering. De aanspraak op orthodontie is beperkt tot de tandheelkundige aandoeningen waarop de bijzondere tandheekunde betrekking heeft. Het gaat daarbij om ingrijpende orthodontische behandelingen bij verzekerden met een schisisafwijking of daarmee vergelijkbare zeer ernstige afwijkingen. Er moet sprake zijn van een zeer ernstige aandoening van het tand-kaak-mondstelsel, waarbij medediagnostiek of medebehandeling van andere disciplines dan de tandheelkundige noodzakelijk is.¹

¹ Artikel 2.7, derde lid, van het Besluit zorgverzekering

Beoordeling

De informatie in het dossier is medisch en juridisch beoordeeld.

Het gaat niet om de vraag of orthodontische behandeling is geïndiceerd, maar of voldaan wordt aan de criteria voor bijzondere orthodontische hulp krachtens de zorgverzekering. Daartoe moet sprake zijn van een zeer ernstige aandoening van het tand-kaak-mondstelsel, waarbij medediagnostiek of medebehandeling van andere disciplines dan de tandheelkundige noodzakelijk is. Bedoeld wordt dat het moet gaan om schisis of een in ernst met schisis vergelijkbare aandoening. Uit de nagezonden informatie blijkt niet dat daarvan sprake is bij verzekerde.

Verweerder heeft de aanvraag terecht afgewezen.

Het advies

Het Zorginstituut adviseert op basis van de beschikbare informatie in het dossier het volgende:

Verweerder heeft de aanvraag terecht afgewezen.



Advies Zorginstituut Nederland in een geschil over de uitvoering van de zorgverzekering

De Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ) heeft op 29 juni 2021 aan Zorginstituut Nederland (het Zorginstituut) advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid, van de Zorgverzekeringswet (Zvw). Verzoekster en verweerder hebben een geschil over de vergoeding van bijzondere tandheelkundige zorg van verzekerde.

Bij de adviesaanvraag heeft de SKGZ een kopie van het dossier gestuurd. Het Zorginstituut brengt een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting en/of aanvullende stukken nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

In de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering is de aanspraak op bijzondere tandheelkundige zorg omschreven. Dit komt overeen met de Zvw.

Vooraf merkt het Zorginstituut nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzekerde aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Het Zorginstituut baseert het advies op de beschikbare informatie in het toegezonden dossier. Het advies van het Zorginstituut kan geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coulance.

Situatie van verzekerde

Verzekerde is minderjarig. Hij heeft orthodontische behandeling ondergaan, wat blijkt uit een nota van behandelend orthodontist. Verweerder heeft vergoeding van de behandeling afgewezen, omdat niet voldaan is aan de voorwaarden voor vergoeding vanuit de basisverzekering.

Juridisch kader

Orthodontische behandeling maakt in principe geen deel uit van de basisverzekering. De aanspraak op orthodontie is beperkt tot de tandheelkundige aandoeningen waarop de bijzondere tandheeskunde betrekking heeft. Het gaat daarbij om ingrijpende orthodontische behandelingen bij verzekerden met een schisisafwijking of daarmee vergelijkbare zeer ernstige afwijkingen. Er moet sprake zijn van een zeer ernstige aandoening van het tand-kaak-mondstelsel, waarbij medediagnostiek of – behandeling van andere disciplines dan de tandheelkundige noodzakelijk is.¹

Beoordeling

Het dossier bevat geen medisch-tandheelkundige informatie. Het dossier bevat slechts een nota van een orthodontist, waaruit opgemaakt kan worden dat bij een 8-jarige persoon uitneembare apparatuur is geplaatst. Op basis van alleen deze informatie kan het Zorginstituut niet beoordelen of de aanvraag al dan niet terecht afgewezen is.

Nader onderzoek:

Het Zorginstituut adviseert u om nader onderzoek te laten uitvoeren waarbij u rekening houdt met het bovenstaande.

¹ Artikel 2.7, derde lid, van het Besluit zorgverzekering