



ANONIEM BINDEND ADVIES

Partijen : Mevrouw A te B, vertegenwoordigd door mevrouw C te B, tegen Zilveren Kruis Achmea
Zorgverzekeringen N.V. te Utrecht en Achmea Zorgverzekeringen N.V. te Zeist
Zaak : Wijziging geboortedatum door de ziektekostenverzekeraar
Zaaknummer : 201402659
Zittingsdatum : 18 februari 2015

Geschillencommissie Zorgverzekeringen (mr. drs. P.J.J. Vonk)

(Voorwaarden zorgverzekering 2014, artt. 86 en 88 Zvw, Voorwaarden aanvullende ziektekostenverzekering 2014)

1. Partijen

Mevrouw A te B, hierna te noemen: verzoekster, vertegenwoordigd door mevrouw M. de Smit te Apeldoorn,

tegen

- 1) Zilveren Kruis Achmea Zorgverzekeringen N.V. te Utrecht, en
- 2) Achmea Zorgverzekeringen N.V. te Zeist,
hierna gezamenlijk te noemen: de ziektekostenverzekeraar.

2. De verzekeringssituatie

- 2.1. Ten tijde van de onderhavige kwestie was verzoekster bij de ziektekostenverzekeraar verzekerd tegen ziektekosten op basis van de Agis Basispolis Basic (hierna: de zorgverzekering), een verzekering als bedoeld in artikel 1, onderdeel d, Zorgverzekeringswet (verder: Zvw). Verder waren ten behoeve van verzoekster bij de ziektekostenverzekeraar de aanvullende ziektekostenverzekeringen Compleetpolis en Tand Compleet afgesloten (hierna: de aanvullende ziektekostenverzekering). Genoemde verzekeringen zijn schadeverzekeringsovereenkomsten als bedoeld in artikel 7:925 jo. artikel 7:944 van het Burgerlijk Wetboek (verder: BW).

3. De bestreden beslissing en het verloop van het geding

- 3.1. Verzoekster is geboren in 1969. Haar exacte geboortedatum is echter onbekend. Verzoekster heeft zelf altijd 28 februari 1969 als geboortedatum aangehouden. Met deze geboortedatum heeft zij ook tot 2014 ingeschreven gestaan bij de ziektekostenverzekeraar. De ziektekostenverzekeraar heeft de geboortedatum van verzoekster in 2014 - zonder dat verzoekster daar om heeft gevraagd - gewijzigd van 28 februari 1969 naar 1 juli 1969.
- 3.2. Verzoekster heeft aan de ziektekostenverzekeraar om heroverweging van voormelde beslissing gevraagd. Bij brieven van 11 en 12 juni 2014 heeft de ziektekostenverzekeraar aan verzoekster medegedeeld zijn beslissing te handhaven.
- 3.3. Met het op 14 oktober 2014 ingevulde klachtenformulier heeft verzoekster de Geschillencommissie Zorgverzekeringen (hierna: de commissie) primair verzocht te bepalen dat de ziektekostenverzekeraar gehouden is 28 februari 1969 te hanteren als haar geboortedatum en subsidiair 00-00-1969 (hierna: het verzoek).
- 3.4. Na daartoe in de gelegenheid te zijn gesteld, is door verzoekster het verschuldigde entreegeld van € 37,- voldaan, waarna de commissie de ziektekostenverzekeraar de mogelijkheid heeft geboden op de stellingen van verzoekster te reageren. Bij dit verzoek waren afschriften van de door verzoekster aan de commissie overgelegde stukken gevoegd.
- 3.5. De ziektekostenverzekeraar heeft de commissie bij brief van 16 januari 2015 zijn standpunt kenbaar gemaakt. Een afschrift hiervan is op 21 januari 2015 aan verzoekster gezonden.

- 3.6. Partijen zijn in de gelegenheid gesteld zich te doen horen. Verzoekster heeft op 23 januari 2015 schriftelijk medegedeeld telefonisch te willen worden gehoord. De ziektekostenverzekeraar heeft op 4 februari 2015 per e-mail medegedeeld niet te willen worden gehoord.
- 3.7. De commissie heeft besloten dat de hoorzitting overeenkomstig het bepaalde in artikel 10, lid 9 van het toepasselijke reglement plaatsvindt ten overstaan van één commissielid. Voorts heeft zij besloten dat, gebruik makend van de haar op grond van artikel 22 van dit reglement toekomstige bevoegdheid, de onderhavige zaak in afwijking van het bepaalde in artikel 13, lid 5 onder a van bedoeld reglement enkelvoudig wordt afgedaan.
- 3.8. Verzoekster is op 18 februari 2015 telefonisch gehoord.
4. Het standpunt en de conclusie van verzoekster
- 4.1. In de Basisregistratie Personen (hierna: de BRP) staat bij de geboortedatum van verzoekster 00-00-1969 vermeld. Verzoekster kan zich hiermee verenigen, omdat dit bijna niet ter sprake komt in haar leven. Verder staat overal 28 februari 1969 vermeld als geboortedatum, zo ook bij de zorgverleners bij wie verzoekster onder behandeling is. Tot voor kort werd deze geboortedatum ook gebruikt door de ziektekostenverzekeraar. Echter, zonder dat verzoekster hierom heeft gevraagd, heeft de ziektekostenverzekeraar haar geboortedatum gewijzigd in 1 juli 1969. De ziektekostenverzekeraar heeft verzoekster niet voorafgaand aan de wijziging op de hoogte gesteld.
- 4.2. Doordat de thans door de ziektekostenverzekeraar gehanteerde geboortedatum niet meer overeenkomt met de geboortedatum die bekend is bij de zorgverleners, krijgt verzoekster iedere keer als zij zorg wil afnemen te horen dat zij niet is verzekerd. Door de onderhavige situatie heeft verzoekster een terugval in haar problematiek gekregen. Dit komt haar psychische gesteldheid niet ten goede.
- 4.3. De ziektekostenverzekeraar heeft verzoekster verteld dat deze in zijn administratie van alle verzekerden die in de BRP 00-00-JJJJ als geboortedatum hebben staan, de geboortedatum heeft gewijzigd in 1 juli JJJJ. Verzoekster is verteld dat als zij dit wil wijzigen, zij haar geboortedatum in de BRP moet laten wijzigen. Verzoekster heeft hiertoe een verzoek gedaan bij de gemeente waar zij woont. De gemeente heeft verzoekster verteld dat de ziektekostenverzekeraar haar geboortedatum niet zomaar mocht wijzigen.
- 4.4. Ter zitting is door verzoekster ter aanvulling aangevoerd dat zij in het ziekenhuis al eens uit de rij is gehaald, omdat haar geboortedatum niet zou kloppen. Ook bij de apotheek is het gebeurd dat zij medicatie niet meekreeg als gevolg van de gewijzigde geboortedatum. Verzoekster viert haar verjaardag altijd op 28 februari. Dit is al zo sinds haar vijfde verjaardag. In de BRP is haar geboortedatum vastgesteld op 00-00-1969. Daarom zou de ziektekostenverzekeraar 28-02-1969 of 00-00-1969 moeten hanteren als de geboortedatum van verzoekster.
- 4.5. Verzoekster komt tot de conclusie dat het verzoek dient te worden toegewezen.
5. Het standpunt en de conclusie van de ziektekostenverzekeraar
- 5.1. Verzoekster is vanaf 1 augustus 2003 ingeschreven bij de rechtsvoorganger van de ziektekostenverzekeraar. Bij haar aanmelding heeft verzoekster 28 februari 1969 opgegeven als geboortedatum. Voor de inschrijving voor de ziekenfondsverzekering gold geen 'GBA-toets' (Gemeentelijke Basisadministratie, thans BRP). Bij de overgang van de ziekenfondsverzekering naar de zorgverzekering op 1 januari 2006 is voornoemde geboortedatum overgenomen.

- 5.2. Uit een BRP-controle is de ziektekostenverzekeraar gebleken dat verzoekster is geregistreerd met geboortedatum 00-00-1969. Een dergelijke geboortedatum is in de administratie van de ziektekostenverzekeraar niet mogelijk. Registratie voor de zorgverzekering is alleen mogelijk met een volledige geboortedatum. De ziektekostenverzekeraar heeft daarom in 2014 de geboortedatum van verzoekster aangepast van 28 februari 1969 naar 1 juli 1969. Deze datum komt voort uit de standaard van de Sociale Verzekeringsbank, die landelijk wordt gebruikt.
- 5.3. Verzoekster is van de onderhavige wijziging van haar geboortedatum in kennis gesteld door toezending van een nieuwe zorgpas.
- 5.4. Zorgverleners kunnen nota's indienen door gebruik te maken van het BSN, de naam of postcode en het huisnummer van verzoekster. De ziektekostenverzekeraar heeft de zorgverleners niet geïnformeerd over de wijziging van de geboortedatum van verzoekster. Het betreft hier een individuele aanpassing van een polis, en hierover worden zorgverleners nooit ingelicht.
- 5.5. De ziektekostenverzekeraar komt tot de conclusie dat het verzoek dient te worden afgewezen.

6. De bevoegdheid van de commissie

- 6.1. Gelet op de artikelen 18 van de algemene voorwaarden van de zorgverzekering en 15 van de aanvullende ziektekostenverzekering is de commissie bevoegd van het geschil kennis te nemen en daarover, zowel ten aanzien van de zorgverzekering als ten aanzien van de aanvullende ziektekostenverzekering, bindend advies uit te brengen.

7. Het geschil

- 7.1. In geschil is welke datum de ziektekostenverzekeraar dient aan te houden als de geboortedatum van verzoekster: 28 februari 1969, 1 juli 1969, of 00-00-1969.

8. Toepasselijke verzekeringsvoorwaarden en regelgeving

- 8.1. Voor de beoordeling van dit geschil zijn de volgende verzekeringsvoorwaarden en regelgeving relevant.
- 8.2. Artikel 19 van de algemene voorwaarden van de zorgverzekering betreft de persoonsgegevens, en luidt, voor zover hier van belang:

"1 De zorgverzekeraar legt wanneer de verzekeringnemer of de verzekerde contact met de zorgverzekeraar heeft persoonsgegevens vast ten behoeve van het afsluiten van een verzekering, het uitvoeren en afwikkelen van de zorgverzekering, het verlenen van service, het beheersen van de schadelast in verband met de verzekering, het tegengaan van fraude, het voldoen aan wettelijke bepalingen en het (doen) uitvoeren van statistische analyses. Daarnaast worden persoonsgegevens vastgelegd om het contact met de verzekeringnemer of de verzekerde te onderhouden. Deze persoonsgegevens worden bijvoorbeeld gebruikt om de verzekeringnemer of de verzekerde te informeren over de producten en diensten van de tot Achmea BV behorende bedrijven, voor het toezenden van een nieuwsbrief of het verstrekken van advies en/of informatie. Verzekeringnemer kan aan de verzekeraar doorgeven wanneer hij geen informatie wenst te ontvangen.

*2 De zorgverzekeraar is wettelijk verplicht het burgerservicenummer (BSN) in de administratie op te nemen. Zorgverleners danwel andere dienstverleners van zorg in het kader van de Zorgverzekeringswet zijn wettelijk verplicht het burgerservicenummer te gebruiken bij elke vorm van communicatie. De zorgverzekeraar zal in de communicatie met alle voornoemde partijen het burgerservicenummer gebruiken.
(...)"*

8.3. Hoofdstuk 7 Zvw betreft gegevensverstrekking. Artikel 86 Zvw luidt, voor zover hier van belang:

"1. Tenzij de verzekerde daarover niet beschikt, neemt de zorgverzekeraar met het oog op de uitvoering van de zorgverzekering en van deze wet het burgerservicenummer van zijn verzekerde en, gedurende zeven jaren na het einde van de verzekering, van zijn gewezen verzekerde in zijn administratie op.

(...)

3. De zorgverzekeraar gebruikt het burgerservicenummer van de verzekerde met het doel te waarborgen dat de in het kader van de verzekering van zorg te verwerken persoonsgegevens op die verzekerde betrekking hebben.

(...)"

8.4. Artikel 2.17 van de Wet basisregistratie personen bepaalt het volgende:

"Bij de inschrijving van een vreemdeling op grond van artikel 2.4, worden gegevens inzake de geboortedatum en de nationaliteit die niet als zodanig kunnen worden opgenomen overeenkomstig de artikelen 2.8 en 2.15, ontleend aan een mededeling daarover van Onze Minister van Veiligheid en Justitie voor zover deze gegevens door hem zijn vastgesteld in het kader van de toelating van de betrokkene tot Nederland."

9. Beoordeling van het geschil

9.1. Vast staat dat de exacte geboortedatum van verzoekster onbekend is. Om die reden staat zij thans in de BRP geregistreerd met geboortedatum 00-00-1969.






9.2. Door de Raad van State is in zijn uitspraak van 30 september 2009 (ECLI:NL:RVS:2009:BJ8906) bepaald dat het Besluit vaststelling systeembeschrijving GBA en het daarop gebaseerde Logisch Ontwerp GBA, voor de gemeente geen ruimte biedt af te wijken van de in de GBA opgenomen geboortedatum. Indien een exacte geboortedatum onbekend is, dient een geboortedatum te worden geregistreerd die bestaat uit acht tekens (JJJJMMDD), waarbij JJJJ staat voor het geboortjaar, MM voor de maand, en DD voor de dag waarop betrokkene is geboren. Afhankelijk van de ontbrekende gegevens dient gebruik te worden gemaakt van standaardwaarden. Eén daarvan is de waarde JJJJ0000, die in het geval van verzoekster bij de opname in de GBA is gebruikt.

9.3. Ingevolge de artikelen 86 en 88 Zvw dient de ziektekostenverzekeraar bij de uitvoering van de zorgverzekering uit te gaan van het BSN en de daaraan gekoppelde persoonsgegevens. Verzoekster is in de BRP als Nederlands ingezetene geregistreerd met geboortedatum 00-00-1969.

9.4. Op grond van artikel 2.17 van de Wet basisregistratie personen kunnen, indien de geboortedatum niet op reguliere wijze kan worden vastgesteld, de door de IND in het kader van de toelating vastgestelde gegevens met betrekking tot de geboortedatum worden opgenomen in de BRP. Deze gegevens worden in dat geval geregistreerd op basis van een mededeling hieromtrent van de Minister voor Immigratie, Integratie en Asiel. De commissie is niet gebleken dat in het geval van verzoekster sprake is van een dergelijke mededeling van de betrokken minister.

9.5. Uit het voorgaande volgt dat de geboortedatum, zoals deze in de BRP is geregistreerd, leidend is. In de situatie van verzoekster betekent dit 00-00-1969. Dat de ziektekostenverzekeraar een geboortedatum, waarin de tekens "00" voorkomen, niet kan verwerken in zijn administratie, doet hier niet aan af. Hetzelfde geldt voor de verwijzing naar de standaard van de Sociale Verzekeringsbank.

 **Conclusie**

-  9.6. Het voorgaande leidt ertoe dat de ziektekostenverzekeraar 00-00-1969 als geboortedatum voor verzoekster dient te hanteren.
-  9.7. Aangezien het verzoek deels wordt toegewezen, dient de ziektekostenverzekeraar het entreegeld van € 37,-- aan verzoeker te vergoeden.
-  10. Het bindend advies
-  10.1. De commissie wijst het primaire verzoek af. Het subsidiaire verzoek wordt toegewezen. De ziektekostenverzekeraar dient derhalve de datum 00-00-1969 te hanteren als de geboortedatum van verzoekster.
-  10.2. De commissie bepaalt dat de ziektekostenverzekeraar aan verzoekster dient te vergoeden het entreegeld van € 37,--.

Zeist, 11 maart 2015,

 mr. drs. P.J.J. Vonk